

G-Star RAW C.V. ('G-Star')  
Joan Muyskenweg 39  
1114 AN Amsterdam – Duivendrecht  
Nederland

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### **Beperkte levenslange garantie**

Op alle producten van de capsulecollectie *Wear Your Denim Till The End* van G-Star (de 'producten') is een beperkte levenslange garantie van toepassing, onder de hieronder vermelde voorwaarden.

Als je product een defect vertoont dat te wijten is aan normale slijtage als gevolg van gewoon gebruik of aan natuurlijke afbraak van materialen door langdurig gebruik, zullen wij het product gratis repareren als de reparatie door deze garantie wordt gedekt. Als de schade niet gerepareerd kan worden kan G-Star het product, zolang er voorraad is, naar eigen goeddunken vervangen. Als het product niet gerepareerd kan worden en niet meer voorradig is, kan je product worden vervangen door een soortgelijk product of kan G-Star naar eigen goeddunken je een terugbetaling of voucher aanbieden. Alleen originele, ongewijzigde en onaangepaste producten vallen onder deze beperkte levenslange garantie.

### **Beperkingen en uitsluitingen**

De producten die in aanmerking komen voor de (beperkte) levenslange garantie, zijn gedekt zolang de producten in het bezit zijn van de oorspronkelijke eigenaar, en alleen voor de levensduur van het product. Als bewijs hiervan kan G-Star je om het originele aankoopbewijs vragen. De levensverwachting van je G-Star-product is 25 jaar vanaf de aankoopdatum.

Onder deze garantie mag per persoon maximaal één (1) G-Star RAW-product worden aangeboden. Andere G-Star RAW-items zijn uitgesloten van deze aanbieding. Het maakt niet uit waar de producten zijn gekocht, zolang het maar authentieke G-Star RAW-producten zijn. Deze garantie geldt niet voor schade veroorzaakt door ongelukken, slecht onderhoud of gebruik en opzettelijke of nalatige handelingen van de consument of van derden.

Wanneer je je product in overeenstemming met de onderstaande sectie 'Retourneren' aan G-Star RAW hebt teruggestuurd, zullen we de schade beoordelen. Als het soort reparatie hieronder wordt genoemd, zal onze tailor je jeans repareren.

- Reparatie van een kapotte rits/plaatsen van een nieuwe rits;
- Reparatie van de naad aan de binnenkant van het been en het kruis;
- Reparatie van versleten zoom van de broekspijp;
- Herbevestigen van knoop/bevestigen van nieuwe knoop.

De overeenkomst voor de reparatie wordt alleen gesloten tussen jou en de gecertificeerde kleermaker, G-Star zal de gecertificeerde kleermaker alleen de kosten van de reparatie vergoeden. Bij de overeenkomst vormt G-Star geen partij en G-Star RAW is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de uitgevoerde reparaties, schade aan of verlies van de jeans, of persoonlijk letsel als gevolg van de reparatie van de jeans.

Het personeel van G-Star RAW is van deelname uitgesloten.

**Retourneren**

We vragen je contact op te nemen met de klantenservice van G-Star via: [support@g-star.com](mailto:support@g-star.com). Voor het terugsturen worden kosten in rekening gebracht.

**Diverse bepalingen**

Deze beperkte levenslange garantie valt onder de Nederlandse wetgeving. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van Amsterdam in Nederland.