

G-Star RAW C.V. («G-Star»)
Joan Muyskenweg 39
1114 AN Amsterdam – Duivendrecht
Países Bajos

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Garantía limitada de por vida

Todos los productos G-Star de la *colección cápsula Wear Your Denim Till The End* (los «Productos») están cubiertos por una Garantía limitada de por vida, sujetos a los términos y condiciones establecidos a continuación.

Si su Producto está cubierto por esta garantía y falla debido a un defecto atribuible al uso y desgaste normal como resultado del uso estándar o la descomposición natural de los materiales debido al uso prolongado y la reparación está cubierta por esta garantía, nosotros repararemos el Producto sin coste alguno para usted. Si el daño no se puede reparar, G-Star puede reemplazar el Producto, a su entera discreción, hasta agotar existencias. Si el Producto no se puede reparar y está agotado, puede ser reemplazado por un producto similar o puede recibir un reembolso o un vale, a la entera discreción de G-Star. Esta Garantía limitada de por vida cubre únicamente los productos originales, sin alteraciones ni modificaciones.

Limitaciones y exclusiones

Los Productos que son elegibles para la Garantía (limitada) de por vida están cubiertos mientras los Productos pertenezcan al propietario original y solo durante la vida útil del Producto. Para demostrarlo, G-Star puede solicitarle el recibo original. Su producto G-Star tiene una expectativa de vida útil de 25 años a partir de la fecha de compra.

Se puede presentar un máximo de un (1) Producto G-Star RAW por persona para esta garantía. Otras prendas G-Star RAW están excluidas de esta oferta. No importa dónde se compraron los Productos, siempre que sean Productos G-Star RAW auténticos. Esta garantía no cubre los daños causados por accidentes, cuidados o usos inadecuados y actos dolosos o negligentes del consumidor o de terceros.

Una vez que haya devuelto su Producto a G-Star RAW de acuerdo con la sección «Devoluciones» que aparece a continuación, evaluaremos el daño. Si se trata de una de las reparaciones enumeradas a continuación, nuestro sastre reparará sus jeans.

- Reparar una cremallera rota/colocar una cremallera nueva
- Reparar la costura interior de la pierna y la entrepierna
- Reparar el dobladillo desgastado de la pernera del pantalón
- Volver a poner el botón/poner un botón nuevo

G-Star reembolsará al sastre certificado el coste de la reparación, pero el acuerdo que rige la reparación es únicamente entre usted y el sastre certificado. G-Star no formará parte del acuerdo y G-Star RAW no será responsable de las reparaciones, daños o pérdida de los jeans o lesiones personales que resulten de la reparación de los mismos.

El personal de G-Star RAW está excluido de la participación.

Devoluciones

Le rogamos que se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente de G-Star a través de: [rellenar]. Se cobrará una tarifa por el envío de la devolución.

Varios

Esta Garantía limitada de por vida se rige por la ley holandesa. Todas las disputas se llevarán ante el tribunal competente de Ámsterdam, Países Bajos.